



CW-CONSULTING

Proyecto **Migración Roll & Out**

FINALIZADO
CON ÉXITO EL
ROLL & OUT

DE

173



UBICACIONES
DE NEGOCIO



TRES ENTORNOS DE SERVICIO EN CITRIX (Aceptación & paso & producción)



MÁS
DE

150

SERVIDORES GES-
TIONANDO ESTOS
ENTORNOS



4.000

USUARIOS
CONCURRENTES EN
SERVICIO



APROX.

30 TB

GESTIONADOS DE DATOS
PARA LOS 173
HIPERMERCADOS

TODOS LOS HIPERMERCADOS (173) INCLUIDOS
DENTRO DEL SERVICIO PRODUCTIVO

EL ESFUERZO DE MÁS DE
40 PERSONAS
IMPLICADAS EN ESTE
PROYECTO HA CONSEGUIDO
EL ÉXITO DE ESTE PROYECTO
DE MIGRACIÓN DE
HIPERMERCADOS



EJECUCIÓN DEL PROYECTO EN 11 MESES



30 SEMANAS
HAN SIDO NECESARIAS

para una completa y satisfactoria migración



PLANIFICACIONES
SEMANALES

cuadradas con fiestas nacionales y locales, con inventarios generales de tiendas y con algunos imprevistos (visitas a tiendas de dirección internacional)



NINGUNA
UBICACIÓN

de negocio en ejecución ha sido cancelada o retrasada en el calendario



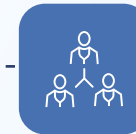
NINGUNA
UBICACIÓN

de negocio ha superado el tiempo de la semana de roll&out en el entorno de Paso



98% DE LOS
HIPERMERCADOS

finalizados en la semana de trabajo establecida



3 HIPERMERCADOS
DE 173

han regresado unas horas el lunes de la semana siguiente para la finalización de esas tiendas

SERVICIO DE GESTIÓN DE ASSESMENT



GESTIÓN



**DEFINICIÓN DE
LOS ASSESMENT**



SEGUIMIENTO



INFORMACIÓN



**CADA SERVICIO
PERSONALIZADO**

para cada uno de los centros en
esa semana de migración

GESTIÓN DE INCIDENCIAS



DEFINICIÓN
del procedimiento de
incidencias



GESTIÓN
y documentación en SM9 de
las incidencias producidas
durante la migración

SERVICIO DE CALIDAD

Servicio de calidad de migración con informes sobre la ejecución de los hipermercados obteniendo:

INFORMES DE CIERRES



INFORMES
de **Feedback**
del Centro
(Dirección,
Operacional, Pool)



INFORMES
de **Feedback**
técnico remitidos
por los equipos de
migración



INFORMES
de **trabajos**
realizados con el
sello y firma del
centro migrado



CW-CONSULTING